

**A FIZETÉSI KÁRTYA ÜZLETÁG
MAGYARORSZÁGON**

(2003. I. félév)

**Készítette: Pénzforgalmi emissziószabályozási és szervezési főosztály
Keszy-Harmath Zoltánné**

Bevezetés

Bankkártyák számának alakulása

- Az idei év közepén a pénzügyi intézmények és az üzemanyag társaságok által kibocsátott kártyák száma együttesen megközelítette a 6,3 milliót (11%-kal több, mint a megelőző év közepén).
- A 23 hitelintézet mellett az elmúlt évben alakult és kezdte el a kártya-kibocsátási tevékenységet az American Express Magyarországi Pénzügyi Szolgáltató Rt, amely egyelőre forint alapú kártyákkal áll ügyfelei rendelkezésére.
- A bankkártyák 86%-a betéti kártya, a maradék majdnem teljes egészében hitelkártya - a terhelési kártyák aránya ugyanis mindössze 0,01%. Tizenegyre nőtt a hitelkártyát kibocsátó hitelintézetek száma, 3 hitelintézet és egy pénzügyi vállalkozás bocsát ki terhelési kártyát.

Bankkártya elfogadói hálózatok

- Az ATM-ek száma 8%-kal nőtt egy év alatt (2 804 db). 9 631 db - a bankfiókokban és a postahivatalokban üzemelő - POS berendezés biztosítja még az elektronikus készpénzfelvételt, számuk 12%-kal nőtt, elsősorban a Magyar Posta informatikai fejlesztéseinek köszönhetően.
- 16%-kal - 24 789 darabra - emelkedett a kereskedői elfogadóhelyeken üzemelő POS berendezések száma. 14 darab berendezés kivételével mindegyik "0" floor limittel működik, azaz minden művelet engedélyhez kötött, amely növeli a kártyahasználat biztonságát.

Bankkártyákkal lebonyolított forgalom

Elfogadói forgalom

- A hazai és külföldi kibocsátású kártyákkal, 83 millió művelet során, 1 999 milliárd forint értékű forgalmat bonyolítottak le hazánkban. A tételszám 18%-kal, az érték 25%-kal növekedett a megelőző év azonos időszakához képest.
- A magyar kártyabirtokosok belföldön százból 35 alkalommal (29 volt a megelőző évben) áru vagy szolgáltatás ellenértékének a kifizetésére használták kártyáikat, fokozatosan csökken tehát a készpénzfelvételi műveletek aránya.
- A forgalom gyakorlatilag teljes egészében elektronikusan bonyolódott: a tranzakciók 60%-a ATM készpénzfelvétel volt, 3%-a ATM-en keresztül mobil telefon feltöltés, 32% POS vásárlás és 5% POS készpénzfelvétel.

Kibocsátói forgalom

- Magyar kibocsátású kártyával itthon és külföldön 77 millió műveletet bonyolítottak le az év első felében, 1 928 milliárd forint értékben. A növekedés a megelőző év azonos időszakához képest darabszámban 16%, értékben 25%.

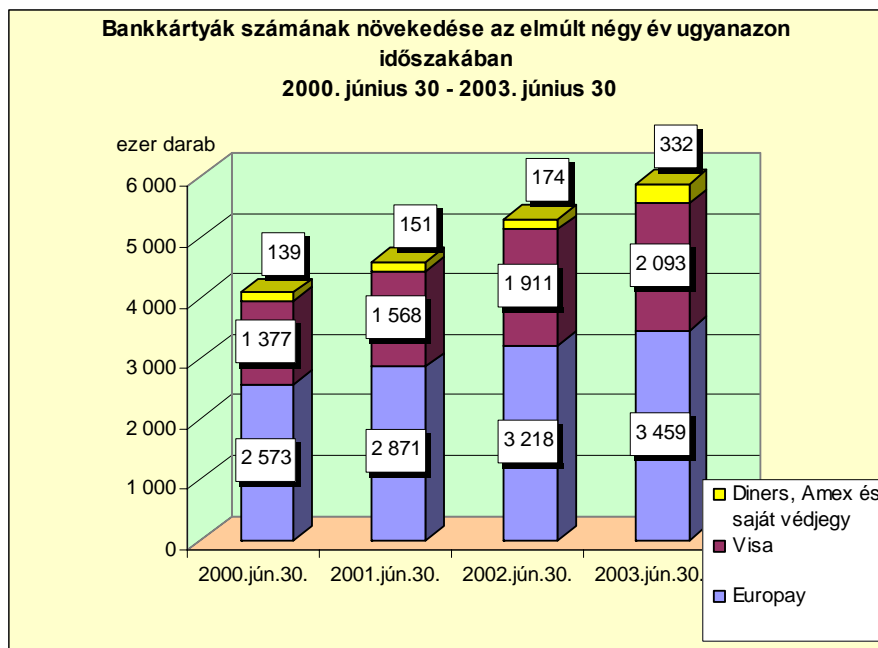
Kereskedői kártyák

- Változatlanul hét üzemanyag társaság bocsát ki benzinkártyákat. Az év közepén 376 ezer kártya volt forgalomban, ezekkel hazánkban 63,7 milliárd forint, külföldön 6,8 milliárd forint értékű vásárlást bonyolítottak le a kártyabirtokosok az év első felében.

• I. A BANKKÁRTYA ÜZLETÁG ÁLTALÁNOS ELEMZÉSE

1. A bankkártyák jellemzői és számuk alakulása

A hazai hitelintézetek és pénzügyi vállalkozások¹ által kibocsátott fizetési kártyák száma évről évre emelkedik, 2003. közepén megközelítette az 5,9 milliót. A növekedés üteme mérséklődik, 11% a megelőző év hasonló időszakához képest. Az elmúlt négy év számaait tükrözi a következő ábra, a kártyákon feltüntetett védjegyek szerinti bontásban.



Jól látható, hogy a kártyák túlnyomó többsége (94%-a) a Visa vagy MasterCard logóját viseli, egységes hazai védjegy hiányában ezeken alapul egyébként a hazai kölcsönös kártyaelfogadás is. A mágnescsík mellett 150 ezer Visa kártyán az év közepén már rajta volt a kártyahasználat biztonságát jelentősen megnövelő chip is. Mindkét kártyatársaság új felelősségi szabályok bevezetésével ösztönzi tagbankjait mind a kártyák EMV szabványnak megfelelő chip-pel történő ellátására, mind pedig a fogadó berendezések (ATM, POS) chip olvasására alkalmassá tételére.

A fizetési kártyák elterjedtségének egyik mutatója az egy főre jutó eszközök száma. Amennyiben a Visa és MasterCard védjeggyel ellátott kártyákat vesszük alapul, hazánkban az egy főre jutó kártyaszám 2003. közepén 0,55 darab volt (az összes kártyára viszonyítva a mutató 0,58). Viszonyításként, a következő tábla a 2002. év végi állapotot mutatja néhány európai országban²:

¹ Jelenleg egyetlen fizetési kártyát kibocsátó pénzügyi vállalkozás működik hazánkban, az American Express Magyarország Pénzügyi Szolgáltató Rt.

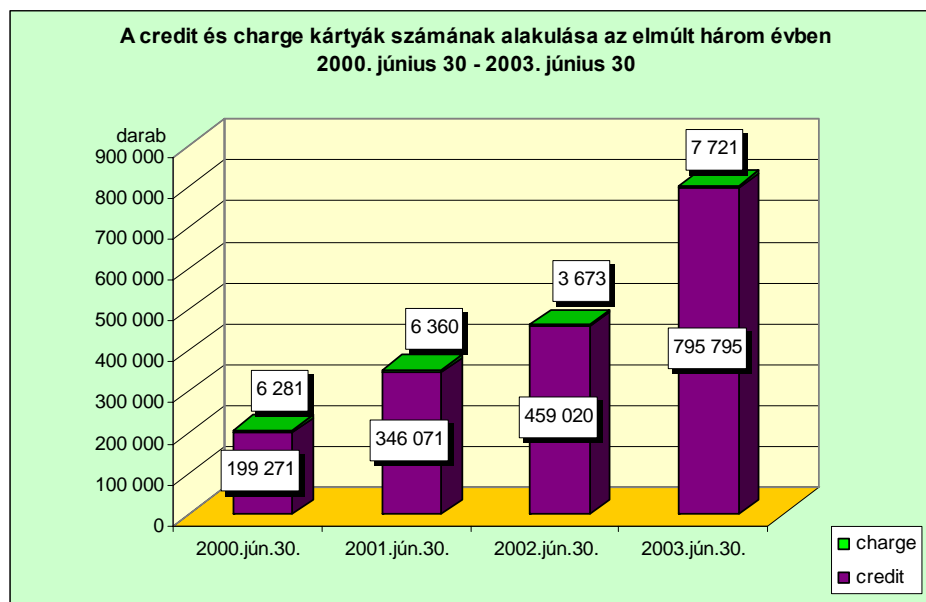
² A táblázatban feltüntetett számok alapját kizárólag a Visa és MasterCard nemzetközi védjeggyel ellátott kártyák képezik.

ország	kártyaszám/ fő
Nagy-Britannia	2,11
Németország	1,34
Hollandia	1,34
Portugália	1,26
Belgium	1,14
Ausztria	0,88
Magyarország	0,53
Csehország	0,51
Lengyelország	0,39

Forrás: European Card Review July/August 2003. és KSH

A hazai kártyák 86%-a betéti (debit) kártya, a maradék 14% majdnem teljes egészében hitelkártya (credit) - a terhelési (charge) kártyák aránya ugyanis mindössze 0,1%. A 796 ezer darabot kitevő hitelkártyák 43%-a hitelszámlához kapcsolódik ugyan, de vásárlás esetén sincs kamatmentes hitelperiódus³.

A hitel és terhelési kártyák számának alakulását mutatja a következő diagram, az elmúlt négy év távlatában:



A charge kártyák számának 2002-ben látható csökkenése abból adódik, hogy az American Express kártyák banki kibocsátása, valamint a külföldi kibocsátásuk hazai forgalmazása megszűnt. A folyamatos piaci jelenlét biztosítására egy pénzügyi vállalkozás alakult, amely az év közepén kezdte el a kártyák kibocsátását.

³ A klasszikus értelemben vett hitelkártyánál, amennyiben az ügyfél a havi bankétesítőben meghatározott határidőig kifizeti teljes tartozását, a vásárlási műveletek értékére nem kell kamatot fizetni. A határidő lejártá után azonban kamatot kell fizetni a tartozás fennmaradó összegére. Nem vonatkozik a kamatmentesség a készpénzfelvételekre, ezek után ugyanis a tranzakció keltétől számítják a kamatot.

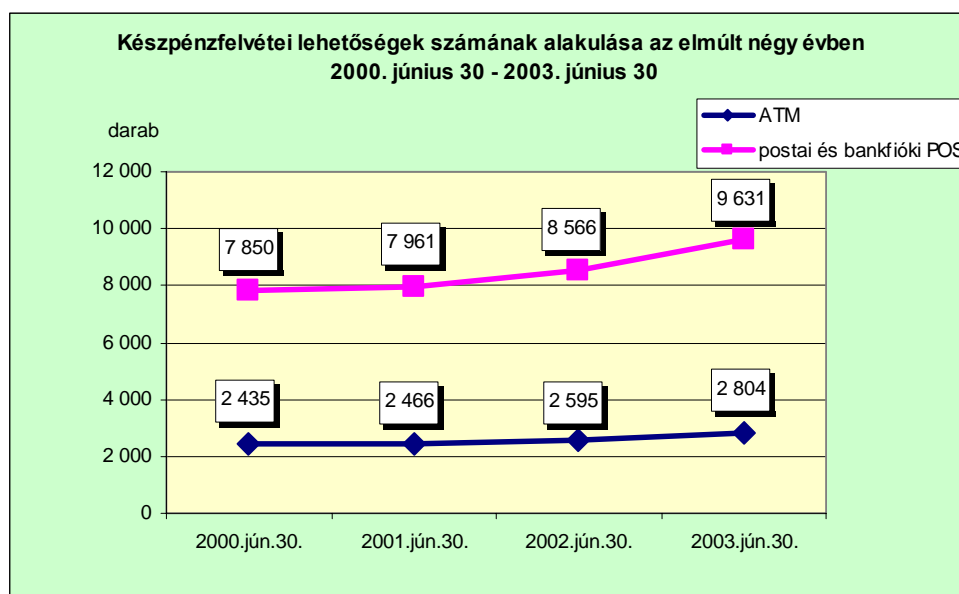
A kereskedőkkel együtt kibocsátott, ún. co-branded kártyák száma 515 ezer darab, az össz kártyaszámon belüli aránya megduplázódott (9%) az elmúlt év hasonló időszakához képest.

A kifejezetten üzleti jellegű kiadások fedezésére alkalmas business kártyák száma 189 ezer, arányuk továbbra sem jelentős, mindössze 3,2% (2,5% volt egy évvel ezelőtt).

2. Készpénzfelvételi lehetőségek és kereskedői elfogadóhelyek

2.1. Készpénzfelvételi lehetőségek bankkártyákkal

A kártyabirtokos részben az ATM berendezéseknél, részben pedig a postahivatalokban és bankfiókokban felszerelt POS berendezéseknél juthat készpénzhez bankkártyájával, ez utóbbi helyeken csak a nyitvatartási időben. A készpénzfelvételi lehetőségek számának alakulását mutatja a következő ábra, az elmúlt négy év távlatában.



A jóval költségtakarékosabb, de az ATM-hez hasonlóan PIN ellenőrzéssel járó, elektronikus készpénzfelvételt lehetővé tevő POS-ok telepítése láthatóan felgyorsult, 12%-kal emelkedett egy év alatt, míg az ATM-ek száma 8%-kal nőtt. A POS berendezések számának növekedése elsősorban a Magyar Posta informatikai fejlesztéseinek tulajdonítható.

2.2. Fizetési lehetőségek bankkártyákkal

Hazánkban öt különböző nemzetközi kártyatársaság védjegyeivel ellátott kártyával lehet fizetni a kereskedői elfogadóhelyeken, ezek megoszlása a következő:

kártyatársaság neve	elfogadóhelyek száma
MasterCard	17 765
Visa	17 804
Amex	6 572
Diners	4 874
JCB	9 409

A fizikai elfogadóhelyek mellett postai úton és telefonon keresztül megrendelt áruk és szolgáltatások, valamint Internetes megrendelések ellenértékét is lehet fizetési kártyával rendezni, egyelőre mindössze pár száz kereskedőnél. Megoszlásukat a következő táblázat mutatja:

kártyatársaság neve	telefoni/postai elfogadóhelyek száma	internetes elfogadóhelyek száma
MasterCard	509	231
Visa	509	231
JCB	328	9

Az elektronikus kártyaelfogadást biztosító POS berendezések száma az év közepén 24 789 darab volt (16%-kal nőtt egy év alatt), ezen belül jelentősen csökkent (229-ről 14 darabra) a nullánál nagyobb floor limittel működő berendezések száma. Ez azt jelenti, hogy berendezések túlnyomó többségénél, összeghatártól függetlenül, minden művelet esetén felhatalmazást kell kérnie a kereskedőnek bankjától, azaz nagyobb a kártyaelfogadás biztonsága. Probléma esetére, tartalékként, az elektronikus berendezések mellett 4 876 imprinter is üzemel, ezeknél minden egyes tranzakciót engedélyeztetni kell a kereskedőnek.

A kevésbé forgalmas helyeken, ahol nem gazdaságos az elektronikus berendezések üzemeltetése, imprinterrel biztosítják a kártyával történő fizetés lehetőségét, ezekből 1 035 üzemel, 72%-uk nulla floor limittel.

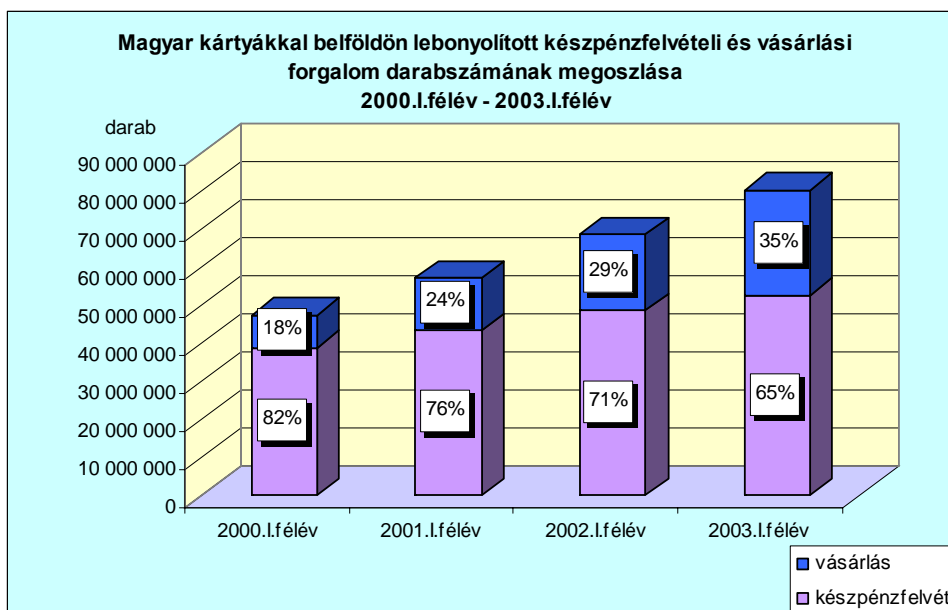
3. A bankkártyákkal lebonyolított forgalom

3.1. A hazai bankkártya forgalom (elfogadói forgalom)

A hazai bankkártya forgalom részben a hazai kibocsátású kártyák belföldön lebonyolított műveleteiből, részben pedig a külföldi kibocsátású kártyák magyarországi használatából tevődik össze. Ezek összesen 1 999 milliárd forintot tettek ki az év első felében, amely 25%-kal haladja meg a 2002-es év azonos időszakának forgalmát. A műveletek száma 18%-kal növekedett, kerekítve 83 millió darabra. Mivel a külföldi kártyákkal lebonyolított műveletek száma és értéke gyakorlatilag megegyezik a megelőző év első felének adataival (2,4 millió művelet 75 milliárd forint értékben), a növekedés egyértelműen a magyar kártyabirtokosoknak tulajdonítható.

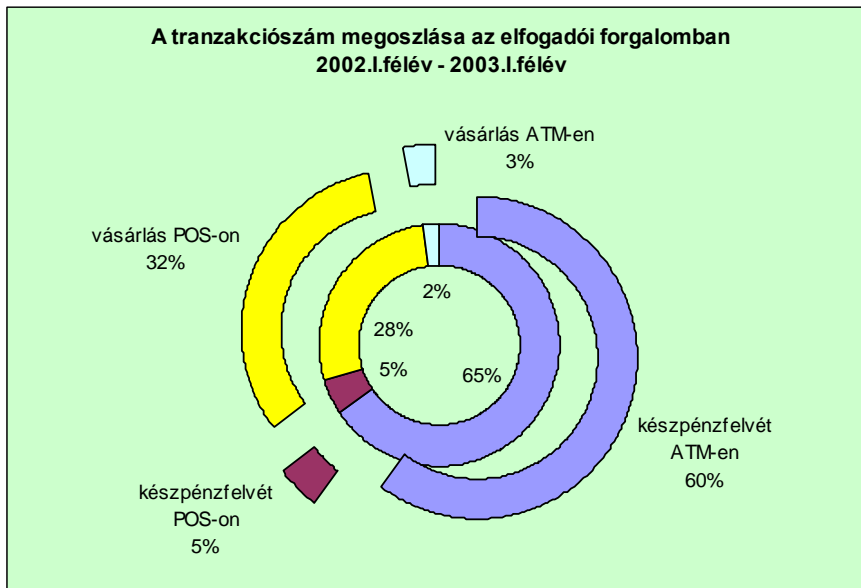
Tekintve, hogy a hazai kibocsátású kártyák darabszáma kisebb mértékben (11%-kal) emelkedett mint a velük lebonyolított műveletek száma, a növekedés a kártyahasználat gyakoriságának emelkedéséből ered: 2002. első felében egy kártyabirtokos átlagosan 12,9 alkalommal használta a kártyáját vásárlásra vagy készpénz felvételére, 2003. első felében pedig 13,7 alkalommal.

A gyakoriság növekedése mellett a másik pozitívum, hogy egyre gyakrabban használják a magyar ügyfelek, hazai használat esetén is, vásárlásra a kártyákat - az év első felében százból harmincöt alkalommal -, ami a kártyahasználati szokások változását jelzi, azaz egyre inkább a kártyák készpénzkímélő funkciója kerül előtérbe, a készpénzhez jutás lehetőségével szemben. Ezt a változást tükrözi az is, hogy míg a készpénzfelvételek száma mindössze 8%-kal nőtt a megelőző év azonos időszakához képest, a vásárlásoké 40%-kal. Az elmúlt négy év számaait mutatja a következő diagram:



A műveletek átlagos értéke a készpénzfelvételeknél 16%-kal, 32 539 forintra nőtt a megelőző év azonos időszakához viszonyítva, a vásárlások értéke viszont 2%-kal csökkent, 7 613 forintra. Ez utóbbi azt mutatja, hogy a kártyával történő fizetés egyre természetesebbé válik a mindennapi kiadások fedezése során is.

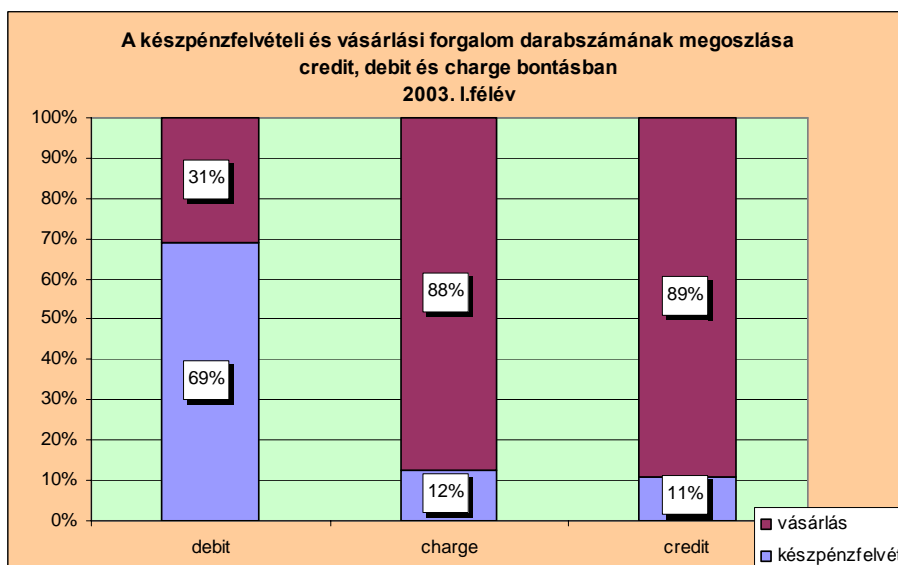
A teljes hazai elfogadói forgalomnak, vagyis magyar és külföldi kibocsátású kártyákkal országhatáron belül lebonyolított készpénzfelvételi és vásárlási műveleteknek (83 millió darab) mindössze 0,2%-a bonyolódik imprinteren, a többi a jóval biztonságosabb elektronikus berendezéseken, ATM-en vagy POS-on keresztül. Ezek megoszlását és az elmúlt év azonos időszakához viszonyított változását mutatja a következő ábra. A belső kör a 2002., a külső pedig a 2003-as év első felének adatait mutatja.



Az 5%-ot kitevő, POS-on történő készpénzfelvétel a Magyar Postán és a bankok fiókjaiban lebonyolított műveleteket, valamint a Magyar államkincstárnál való értékpapír "vásárlásokat" (az ügyfél szempontjából készpénzfelvételnek számít és ennek megfelelően tranzakciós díjat kell fizetnie) tartalmazza. Az ATM-en keresztüli vásárlás, amelyek darabszáma 1,5 millió darabról 2,7 millióra nőtt a megelőző év azonos időszakához képest, a mobil telefon feltöltéseket jelenti.

3.2. A magyar kibocsátású kártyákkal lebonyolított hazai és külföldi forgalom (kibocsátói forgalom)

A magyar kártyabirtokosok az év első felében összesen 77 millió alkalommal használták kártyáikat itthon és külföldön, készpénz felvételére és vásárlásra (16%-kal több mint 2002. I. félévében), 1 928 milliárd forint értékben (25%-os emelkedés). A készpénzfelvételi és vásárlási tranzakciók arányát az egyes kártyakonstrukcióknál külön-külön vizsgálva, a következő képet kapjuk:



A megelőző év azonos időszakával összevetve, mindhárom kártyafajtánál csökkent a készpénzfelvétel aránya: a credit kártyáknál 2%-kal, a charge-nál 3%-kal, a debit-nél pedig 6%-kal. Mindez azt a tendenciát erősíti, amelyet már az elfogadói forgalomnál is kiemeltünk, nevezetesen a kártyahasználati szokások a készpénz kímélés irányába változnak, azaz nem a zsebében tartja a kártyabirtokos a pénzt míg el nem költi, hanem a számláján kamatoztatja. Egyre inkább kihasználják az ügyfelek hogy a vásárlási műveletek számukra ingyenesek - szemben a készpénz felvételével -, és a credit és charge kártyák esetében még kamatmentes hitelhez is jutnak.

Nem mondható el ugyanez ha csak a business kártyákat vizsgáljuk, ahol az elmúlt év azonos időszakához viszonyítva 2%-kal nőtt a készpénzfelvételi tranzakciók aránya, 59% volt 2003. első felében. Ugyanez a helyzet a co-branded kártyáknál, ahol 1%-kal ugyan, de nőtt a készpénzfelvételek aránya a megelőző évhez képest, és elérte a 49%-ot. Ez azért is meglepő, mert a kibocsátásban résztvevő kereskedőnél történő vásárlás esetén a kártyához kötött kedvezményeket kap az ügyfél, tehát eleve vásárlásra ösztönöz ez a konstrukció.

II. KERESKEDŐI KÁRTYÁK

Hét üzemanyag társaság - Agip, Aral, Esso, Mol, Omy, Shell és Total - bocsát ki, kizárólag üzemanyag vásárlására alkalmas fizetési kártyákat. Az év közepén 376 ezer kártya volt forgalomban, amely 4%-os növekedést jelent a megelőző év azonos időszakához képest.

Hazánkban 5,2 millió alkalommal fizettek kártyával az ügyfelek, 63,7 milliárd forint értékben. A külföldi Esso, Omy és Shell kutaknál 344 ezer üzemanyag vásárlást bonyolítottak le az év első felében, hazai kibocsátású benzinkártyákkal, 6,8 milliárd forint értékben.

A külföldi kártyabirtokosok Esso, Omy, Shell és Total kártyáikkal 96 ezerszer tankoltak a hazai kutaknál, összesen 1,2 milliárd forint értékben.

A hét üzemanyag társaság 1 123 kútjánál összesen 1 338 darab elektronikus kártyaelfogadást biztosító POS berendezés és 640 darab imprintert üzemel, ezeken bonyolították le a fent részletezett hazai forgalmat.

Bankkártyák száma kártyafajtánkénti bontásban

2003. június 30.

		összesen	az összes kártyából				
			debit	credit	business	co-branded	virtuális
		darab	darab	darab	darab	darab	darab
Europay	EC/MC Standard	801 278	385 307	415 971	37 604	49 763	26 304
	EC/MC Arany	21 637	15 837	5 741	2 383	0	695
	EC/MC Ezüst	17 169	17 161	0	17 169	0	0
	Cirrus/Maestro	2 356 326	2 356 326	0	20 892	133 290	0
	Cirrus	69 550	36 453	33 097	0	33 097	0
	Maestro	192 726	192 726	0	14 109	13 712	0
Europay összesen		3 458 686	3 003 810	454 809	92 157	229 862	26 999
Visa	Classic	259 942	157 515	102 427	4	71 083	1 349
	Business	24 940	24 211	652	24 940	0	0
	Electron	1 790 509	1 789 500	1 009	9 806	106 907	0
	Gold	18 158	5 755	12 396	1 962	3 567	0
Visa összesen		2 093 549	1 976 981	116 484	36 712	181 557	1 349
Diners		3 449	0	0	293	1 042	0
Diners összesen		3 449	0	0	293	1 042	0
AMEX		4 685	0	564	4 121	0	0
AMEX összesen		4 685	0	564	4 121	0	0
saját védjegy	ATM kártya	10 228	10 228	0	7 749	0	0
	Kp.felvételi+vásárlási kártya	91 376	89 446	1 930	47 902	1 930	0
	Vásárlási kártya	222 008	0	222 008	0	100 239	0
saját védjegy összesen		323 612	99 674	223 938	55 651	102 169	0
Összesen		5 883 981	5 080 465	795 795	188 934	514 630	28 348

ATM-ek és kártyát elfogadó bankfiókok területi megoszlása Magyarországon

2003. június 30.

	Megye		Ebből megyeszékhely	
	ATM-ek száma	Bankfiókok száma	ATM-ek száma	Bankfiókok száma
Budapest	849	306		
Baranya megye, Pécs	120	70	68	27
Bács-Kiskun megye, Kecskemét	116	125	46	24
Békés megye, Békéscsaba	83	73	25	15
BAZ megye, Miskolc	122	93	60	25
Csongrád megye, Szeged	103	82	58	25
Fejér megye, Székesfehérvár	109	60	52	19
Győr-Moson-Sopron megye, Győr	146	111	57	30
Hajdú-Bihar megye, Debrecen	118	72	72	24
Heves megye, Eger	73	82	28	17
Jász-Nagykun-Szolnok megye, Szolnok	90	79	35	13
Komárom megye, Tatabánya	74	71	25	11
Nógrád megye, Salgótarján	40	41	21	8
Pest megye (Budapest nélkül)	223	153		
Somogy megye, Kaposvár	112	75	36	15
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Nyíregyháza	95	53	41	17
Tolna megye, Szekszárd	59	51	20	10
Vas megye, Szombathely	84	52	39	18
Veszprém megye, Veszprém	98	79	34	20
Zala megye, Zalaegerszeg	90	55	29	13
Összesen	2 804	1 783	746	331

Kereskedői elfogadóhelyek és kártyafajtánkénti megoszlásuk

2003. június 30.

	Fizikai elfogadóhelyek száma	Virtuális elfogadóhelyek száma	
		Telefon / postai elfogadás	Internetes elfogadás
Nemzetközi logós kártyákat elfogadó helyek			
Visa	17 804	509	231
Europay	17 765	509	231
Diners	4 874	0	0
AMEX	6 572	0	0
JCB	9 409	328	9
Saját logós kártyákat elfogadó helyek			
Aura	1 169	0	0
Bankpont	7 568	179	136
Bricostore	5	0	0
Cora	6	0	0
Takarékkártya	7 734	179	136

Készpénzfelvételi és kereskedői elfogadóhelyeken üzemelő berendezések**2003. június 30.**

Készpénzfelvételi POS berendezések száma	Kereskedői elfogadóhelyeken üzemelő POS berendezések száma		Kereskedői elfogadóhelyeken üzemelő imprinterek száma			
			Kizárólag imprinteren alapuló elfogadás		Back-up megoldásként POS mellett	
	"0" floor limittel működő berendezések	"0<" floor limittel működő berendezések	"0" floor limittel működő berendezések	"0<" floor limittel működő berendezések	"0" floor limittel működő berendezések	"0<" floor limittel működő berendezések
9 631	24 775	14	750	285	4 876	0

Magyarországi kártyaforgalom kártyafajtánkénti bontásban

2003. I. félév

	Késpénzfelvétel		Kereskedői forgalom		Összesen	
	Műveletek száma darab	Műveletek értéke Millió forint	Műveletek száma darab	Műveletek értéke Millió forint	Műveletek száma darab	Műveletek értéke Millió forint
Hazai kibocsátású kártyákkal lebonyolított forgalom						
Europay	32 399 191	1 073 859	14 124 743	107 761	46 523 934	1 181 620
Visa	19 020 469	530 581	9 563 405	74 573	28 583 874	605 154
Diners	3 625	292	9 713	216	13 338	508
AMEX	407	22	5 784	282	6 191	304
sajátlogós	661 312	102 596	324 933	4 120	986 245	106 716
Összesen	52 085 004	1 707 350	24 028 578	186 952	76 113 582	1 894 302
Külföldi kibocsátású kártyákkal lebonyolított forgalom						
Europay	666 636	27 936	533 662	11 129	1 200 298	39 065
Visa	314 696	12 977	793 677	17 041	1 108 373	30 018
Diners	423	41	15 639	704	16 062	745
AMEX	4 542	287	98 711	5 170	103 253	5 457
JCB	0	0	1 142	45	1 142	45
Összesen	986 297	41 241	1 442 831	34 089	2 429 128	75 330
Magyarországi kártyaforgalom összesen	53 071 301	1 748 591	25 471 409	221 041	78 542 710	1 969 632

Magyarországi kártyaforgalom ATM és POS és nem elektronikus műveletek bontásban

2003. I. félév

	Készpénzfelvételi forgalom megoszlása						Készpénzfelvétel összesen		Vásárlási forgalom megoszlása						Vásárlás összesen		Eladói forgalom összesen	
	ATM berendezésen		POS berendezésen		Nem elektronikus felvétel		darab	Millió Ft	POS berendezésen		imprinteren		ATM berendezésen		darab	Millió Ft	darab	Millió Ft
	darab	Millió Ft	darab	Millió Ft	darab	Millió Ft			darab	Millió Ft	darab	Millió Ft	darab	Millió Ft				
Hazai kibocsátású kártyával Magyarországon	48 869 191	1 194 836	3 733 948	516 370	1 063	492	52 604 202	1 711 698	24 998 619	201 160	81 869	1 275	2 726 080	9 266	27 806 568	211 701	80 410 770	1 923 399
Külföldi kibocsátású kártyával Magyarországon	971 900	39 753	13 328	1 297	1 069	191	986 297	41 241	1 357 353	33 375	73 083	636	12 395	78	1 442 831	34 089	2 429 128	75 330
Összesen	49 841 091	1 234 589	3 747 276	517 667	2 132	683	53 590 499	1 752 939	26 355 972	234 535	154 952	1 911	2 738 475	9 344	29 249 399	245 790	82 839 898	1 998 729

Magyar kibocsátású kártyákkal külföldön lebonyolított forgalom

2003. I. félév

	Késpénzfelvétel		Kereskedői forgalom		Összesen	
	Műveletek száma darab	Műveletek értéke Millió forint	Műveletek száma darab	Műveletek értéke Millió forint	Műveletek száma darab	Műveletek értéke Millió forint
Europay	177 168	7 432	482 900	9 415	660 068	16 847
Visa	132 120	5 537	481 139	10 455	613 259	15 992
Diners	160	10	3 926	148	4 086	158
AMEX	108	8	10 744	524	10 852	532
Összesen	309 556	12 987	978 709	20 542	1 288 265	33 529

Bankkártya kibocsátás és forgalom adatai credit, debit és charge kártya bontásban

2003. I. félév

		Kibocsátott kártyák száma	Készpénzfelvétel		Kereskedői forgalom		Összesen	
			Műveletek száma darab	Műveletek értéke Millió forint	Műveletek száma darab	Műveletek értéke Millió forint	Műveletek száma darab	Műveletek értéke Millió forint
Europay	credit	454 809	1 329 001	25 065	790 071	7 618	2 119 072	32 683
	debit	3 003 810	31 247 268	1 056 222	13 815 914	109 521	45 063 182	1 165 743
	charge	67	90	4	1 658	37	1 748	41
Visa	credit	116 484	143 307	3 279	1 131 749	12 861	1 275 056	16 140
	debit	1 976 981	19 009 042	532 806	8 912 072	72 153	27 921 114	604 959
	charge	84	240	33	723	14	963	47
Diners	charge	3 449	3 785	302	13 639	364	17 424	666
AMEX	credit	564	0	0	0	0	0	0
	charge	4 121	515	30	16 528	806	17 043	836
sajátlogós	credit	223 938	0	0	209 744	2 258	209 744	2 258
	debit	99 674	661 312	102 596	115 189	1 862	776 501	104 458
Összesen	credit	795 795	1 472 308	28 344	2 131 564	22 737	3 603 872	51 081
	debit	5 080 465	50 917 622	1 691 624	22 843 175	183 536	73 760 797	1 875 160
	charge	7 721	4 630	369	32 548	1 221	37 178	1 590